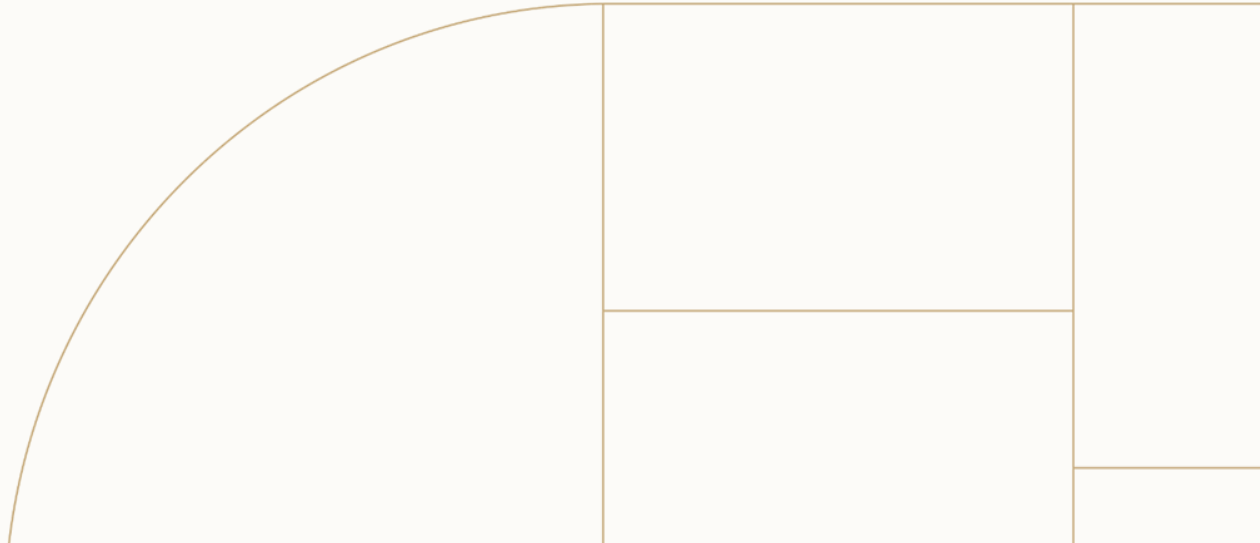
PANORAM
HOTEL MANAGEMENT
EXPERTS
EN GESTION
HÔTELIÈRE

1. QUI SOMMES-NOUS?
2. QUE FAISONS-NOUS?
3. POURQUOI PANORAM?
4. EN QUOI CROYONS-NOUS?
5. NOTRE ÉQUIPE
6. PORTFOLIO



PANORAM
HOTEL MANAGEMENT

QUI SOMMES-NOUS?

NOUS

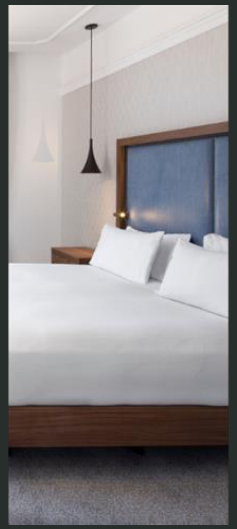
Panoram Hotel Management est une entreprise de gestion hôtelière multimarque, pionnière en Espagne pour son engagement envers le modèle de franchise et la relation avec les marques internationales. Fondée en 1989 par Antonio Pérez Gil, nous avons 30 ans d'histoire, avec de l' expérience dans différents modèles d'exploitation; initialement dans la propriété et la location, et depuis 2018, spécialisée dans la gestion et la franchise, dans le but de garantir une rentabilité maximale de leurs actifs hôteliers aux investisseurs.

Depuis la signature de notre première franchise en 2010, nous n'avons cessé d'évoluer et d'élargir nos connaissances en matière de gestion d'hôtels multimarques en intégrant différents modèles. Dans cette nouvelle phase, nous voulons devenir le partenaire de référence des hôteliers, des investisseurs et des marques nationales et internationales qui cherchent à optimiser leurs investissements.

NOTRE TRAJECTOIRE

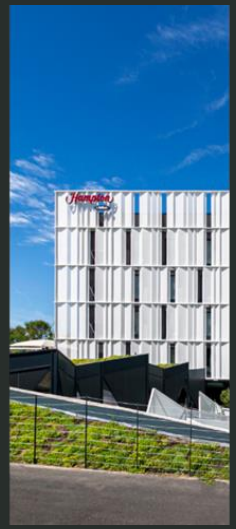
2010
Première franchise all seasons en Espagne

2015
Mercure Barcelona Cóndor, premier contrat de gestion



2017
Doubletree by Hilton Madrid Prado, première franchise avec la marque Hilton

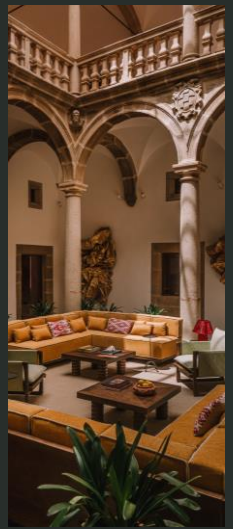
2018
Naissance de Panoram Hotel Management



2020
Ouverture de l'hôtel Hampton by Hilton Alcobendas

2023
Notre second hôtel en Italie, Palazzo Castri 1874 à Florence

2024
Ouverture de l'Hampton by Hilton et Staybridge Suites Málaga, premier Staybridge en Espagne



2025
Ouverture de l'hôtel Palacio de Godoy Cáceres, Curio Collection by Hilton et de l'Hampton by Hilton Alicante Airport

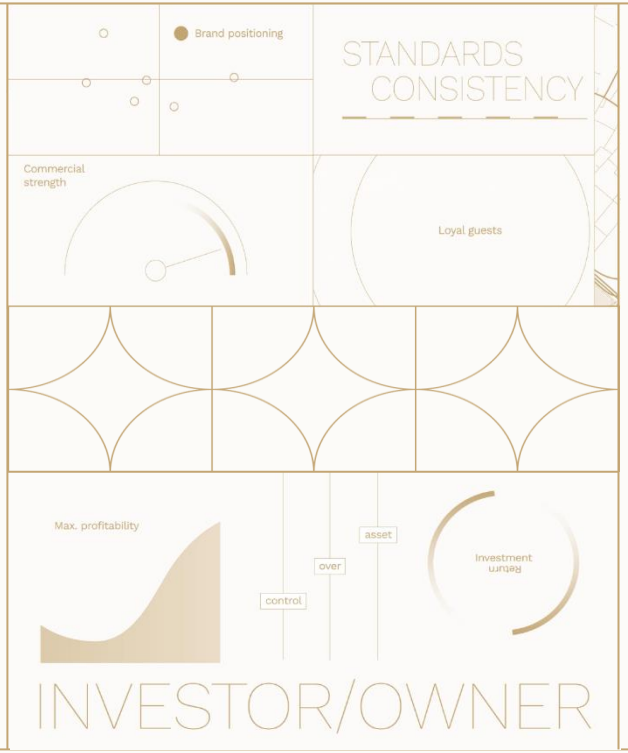
PANORAM
HOTEL MANAGEMENT

QUE FAISONS-NOUS?

NOTRE MODÈLE

Chez Panoram Hotel Management, nous comprenons les différents rôles au sein du secteur hôtelier et, en tant que spécialistes de la gestion hôtelière, nous apportons la meilleure réponse aux besoins et aux demandes des **propriétaires et des investisseurs, qui recherchent une rentabilité maximale, ainsi que des différentes marques, en veillant à la cohérence et au respect de leurs normes**.

Nous nous concentrons toujours sur la meilleure expérience pour le client, le véritable protagoniste de l'activité hôtelière.



QUE FAISONS-NOUS

QUELS SERVICES OFFRONS-NOUS

01. Gestion hôtelière

Équipe spécialisée dans la gestion d'actifs hôteliers sous différentes marques, toujours à la recherche d'une rentabilité maximale.

02. Recherche d'opportunités

La connaissance approfondie du marché hôtelier et les relations étroites que Panoram Hotel Management entretient avec les différents acteurs du secteur lui permettent de sélectionner les solutions les plus appropriées.

03. Lancement de projets

Chez Panoram Hotel Management, nous aidons, dès les premières étapes, le propriétaire d'un bien à créer et à développer un projet hôtelier qui lui permette d'obtenir le meilleur retour sur investissement.

04. Rénovation et mise en valeur

Nous sommes spécialisés dans la recherche de la meilleure option pour réévaluer un actif hôtelier et nous effectuons les changements nécessaires pour donner de la valeur à un bien en vue d'une nouvelle étape ou d'une vente future.

05. Accompagnement temporaire

Dans des situations d'incertitude telles que la restructuration, la réorganisation ou le processus de changement de marque, Panoram Hotel Management offre un soutien aux propriétaires afin de les aider à surmonter les circonstances temporaires.

PANORAM
HOTEL MANAGEMENT

POURQUOI PANORAM

L'activité principale de Panoram est **l'exploitation d'hôtels** par le biais de **contrats de gestion**.

Panoram exploite **23 hôtels (6 pipeline)** dans tous les segments, de l'économique au luxe.

RÉSUMÉ

01.

Accroissement progressif de nos actifs

Depuis 2018, Panoram a quadruplé le nombre d'hôtels et de chambres dans son portfolio, devenant l'entreprise de référence en Espagne dans le domaine de la gestion hôtelière.

02.

Nous sommes présents sur plusieurs marchés internationaux

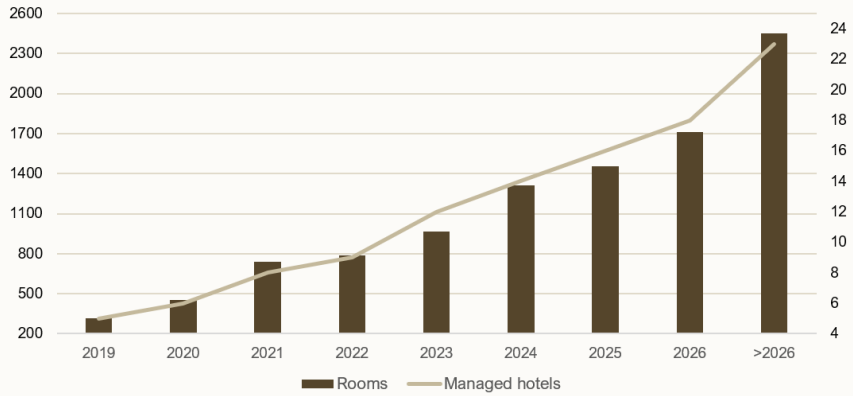
En 2022, Panoram a fait le saut sur le marché international en signant son premier contrat de gestion en Italie, qui était également le premier hôtel de luxe dans son portefeuille. Avec cet ajout, Panoram démontre sa capacité à gérer des hôtels dans tous les segments, de l'économique au luxe.

03.

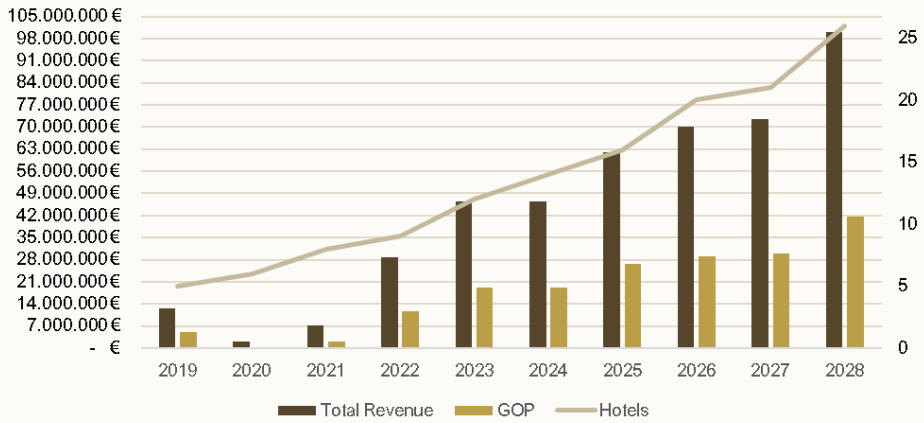
Chiffre d'affaires +65M€ GOP cumulé +40%

Les hôtels gérés par Panoram atteindront un chiffre d'affaires de +65 millions d'euros d'ici 2025, soit une croissance accumulée de +40%.

HÔTELS GÉRÉS ET NOMBRE DE CHAMBRES



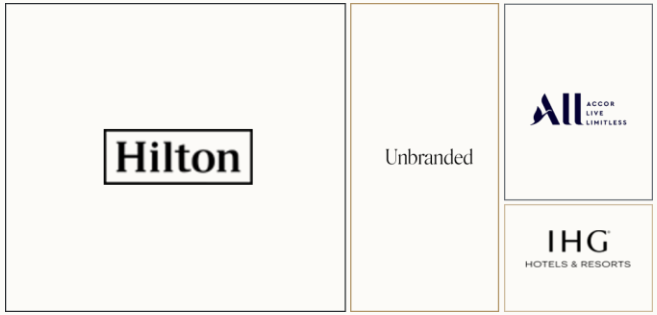
CHIFFRE D'AFFAIRES ET GOP DES HÔTELS GÉRÉS



POURQUOI PANORAM

Au-delà de l'expérience en gestion opérationnelle et commerciale accumulée depuis plus de **30 ans dans le secteur** hôtelier, la **connaissance pointue** du modèle, des standards et des outils de la **franchise de marques** fait de Panoram le partenaire idéal des propriétaires et des investisseurs qui souhaitent maximiser les résultats de leurs investissements. Actuellement, **87 % des chambres** gérées par Panoram sont des hôtels de **marques internationales**.

- Hilton 57%
- Indépendants 13%
- Accor 17%
- IHG 13%



DoubleTree by Hilton · Curio Collection by Hilton · Tapestry Collection by Hilton · Mercure Hotels · Staybridge Suites

ibis Styles · Hampton by Hilton · Hotel Palacios Alfaro - Rioja · Holiday Inn Express · Palazzo Castri 1874 Boutique Hotel

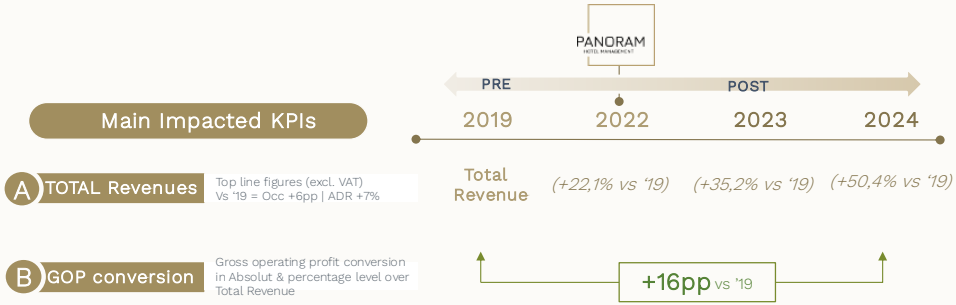
POURQUOI PANORAM – CASO DE RÉUSSITE

En **mai 2023**, PHM a commencé à gérer l'**hôtel Palazzo Castri 1874**, un hôtel de 59 chambres situé dans le centre de Florence. Ouvert en 2015, l'hôtel était géré directement par la société propriétaire.

Lorsque Panoram a repris l'actif, le focus fut l'**optimisation du revenu global de l'hôtel**, en mettant en place plusieurs actions commerciales principalement axées sur le Revenue Management.

En seulement **deux ans**, Panoram a réussi à **augmenter le chiffre d'affaires de l'hôtel de plus de deux millions d'euros.**

Dans le même temps, grâce à un contrôle strict des coûts, **l'EBITDA de l'hôtel a augmenté de 10 points par rapport à 2022.**



POURQUOI PANORAM – CASO DE RÉUSSITE

Par rapport à ses concurrents, alors que le **RevPar de Florence a augmenté de +2,5% annuellement** (Haut de gamme -4,2%), le **RevPar du Palazzo Castri 1874 a augmenté de +27,7%.**

En conséquence, la part de marché de l'hôtel a augmenté - d'un mois sur l'autre - enregistrant une **augmentation de +43% du GIR** par rapport à ses concurrents.

RevPar (12 Mo)

	12 Mo	12 Mo % Change
Palazzo Castri 1874	€247.48	24.8%
Market: Florence	€196.75	0.4%
Market Class: Luxury	€418.06	2.9%
Submarket: Florence Centre	€231.17	-1.4%
Submarket Class: Luxury & Upper Upscale	€307.41	-1.8%
Competitive Set	€182.40	2.2%

5 Members

STR ID	Property	Rooms	Submarket Name	Class
149226	Hotel Orto Dei Medici	42	Florence Centre	Upper Upscale
114258	Rivoli Boutique Hotel	87	Florence Centre	Upper Upscale
148311	Hotel Adler Cavalieri	60	Florence Centre	Upper Upscale
152505	Hotel Boutique Palazzo Lorenzo	26	Florence Centre	Upper Upscale
149541	The Market Urban Hotel	30	Florence Centre	Upper Upscale

Source:
- *STR official market share provider*

PANORAM
HOTEL MANAGEMENT

EN QUOI CROYONS-NOUS

EN QUOI CROYONS-NOUS

Chez Panoram Hotel Management, nous sommes convaincus qu'il faut atteindre une **rentabilité maximale** pour nos clients, en définissant la formule de gestion la plus appropriée pour chaque projet et en collaborant avec les marques les plus pertinentes. Nous nous concentrons toujours sur la meilleure expérience pour le client, le véritable protagoniste du secteur hôtelier.

01.

Dynamisme

En recherchant en permanence des opportunités sur le marché et en créant de manière proactive les conditions propices à la concrétisation des projets.

02.

Compromis

De la part de tous ceux qui composent Panoram Hotel Management à chaque projet, ainsi que de la part de tous les collaborateurs et employés des hôtels que nous gérons, afin d'atteindre l'excellence dans le service au client final.

03.

Efficacité

Grâce à une équipe de professionnels dotés d'une grande capacité opérationnelle, qui abordent l'exploitation de chaque hôtel comme une business unit afin d'obtenir des résultats optimaux.

04.

Polyvalence

En nous adaptant à chaque projet et apportant les solutions les plus appropriées pour en faire une réussite.

PANORAM
HOTEL MANAGEMENT

NOTRE ÉQUIPE

NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe est composée d'experts de l'industrie hôtelière. Des professionnels engagés qui apportent toutes leurs connaissances et leur expertise à chacun des projets que nous entreprenons.

Notre rôle de gestionnaire d'hôtels est complété par le travail quotidien des plus de 300 professionnels qui font partie des hôtels de notre portfolio.

Chacun d'entre eux est un élément indispensable au développement optimal des projets.

NOTRE ÉQUIPE

GUILLERMO
PÉREZ PALACIOS

CEO

Fondateur de Panoram Hotel Management, Guillermo dirige l'orientation stratégique de l'entreprise et l'analyse des opportunités de croissance.

Il est également le principal interlocuteur des propriétaires et des investisseurs.

ALFONSO
MURILLO

Corporate Director

Alfonso est responsable du développement, de la gestion et de la coordination des ressources de Panoram.

Il appuie également Guillermo dans l'analyse et le développement de nouveaux projets.

JAVIER
GANCEDO

Portfolio Management Director

Fort de plus de 13 ans d'expérience en tant que directeur d'hôtel et responsable des opérations, Javier dirige l'équipe de direction en apportant de solides compétences en gestion d'équipe et une approche axée sur l'efficacité opérationnelle.

MARÍA
MARTINEZ HORRILLO

HR Director

Avec plus de 10 ans d'expérience dans des groupes hôteliers internationaux, Maria dirige le support aux hôtels dans tous les aspects de la gestion des ressources humaines.

JUAN
TORREJÓN

Finance Director

Juan a assuré la gestion financière de plusieurs marques hôtelières internationales, menant des stratégies visant à accroître la rentabilité et à améliorer l'efficacité opérationnelle.

ESTEFANÍA
FIUZA

Openings & Transition Director

Après avoir occupé le poste de directrice générale dans plusieurs hôtels gérés par Panoram, Estefanía supervise actuellement la coordination des nouvelles ouvertures et assure le suivi stratégique des opérations de tous les hôtels à l'échelle nationale.

NUESTRO EQUIPO

JOSÉ LUIS
LÓPEZ SERRANO

Commercial Strategy & BI Director

José Luis a rejoint Panoram après 7 ans en tant que Directeur BI pour le secteur commercial chez NH Hotel Group, et a pour mission de définir la stratégie commerciale des hôtels et de gérer les projets BI de Panoram.

FERNANDO
MAGRO

Asset & Tech. Services Director

Fernando est chargé de conseiller les propriétaires d'hôtels et les équipes d'exploitation dans le cadre de projets techniques, en veillant à la bonne maintenance des actifs de l'hôtel.

FABRIZIO
TRIMARCHI

Development Director Italia

Fabrizio est responsable du développement de PHM en Italie après une carrière bien établie dans le courtage et le conseil en immobilier hôtelier sur le marché italien.

FLAVIO
MIRABELLA

Operations Director Italia

Fort d'une expérience de plus de dix ans dans le secteur hôtelier, Flavio a pour mission de renforcer la présence de Panoram en Italie, tout en garantissant l'excellence opérationnelle alors que l'entreprise poursuit son expansion internationale.

LISA
IMBACH

Office Manager

Lisa travaille en étroite collaboration avec le Corporate Director, contribuant à la définition et à l'exécution de projets clés. Elle est également impliquée dans les stratégies de communication, tout en apportant un soutien important aux autres départements.

MATEO
BOVES

Development Manager Iberia

Spécialiste des investissements et du conseil dans le secteur hôtelier, fort d'une expérience dans l'analyse et le développement stratégique d'actifs du secteur, Mateo rejoint PHM en tant que responsable du développement pour l'Espagne et le Portugal.

NOS PARTNERS

Panoram Hotel Management est spécialisé dans la gestion hôtelière. Dans les domaines qui requièrent une expertise spécifique, nous collaborons - par le biais d'alliances stratégiques - avec des **partenaires spécialisés** qui peuvent garantir le développement fructueux des projets.

COMUNICATION	PROJECT MANAGEMENT	IT	CONSEIL JURIDIQUE
ATREVIA	AMC ASSET MANAGEMENT CONSULTORES	LINKA CiberSeguridad Gestionada	dwf RCD

INGÉNIERIE	DESIGN D'INTÉRIEUR	DESIGN ET INNOVATION
EUROCONTROL	VERUM HOTEL DEVELOPMENT	MONOBO

NOS PARTNERS

Nous travaillons avec les principales entreprises du secteur hôtelier pour la recherche et le développement de nouveaux projets hôteliers.

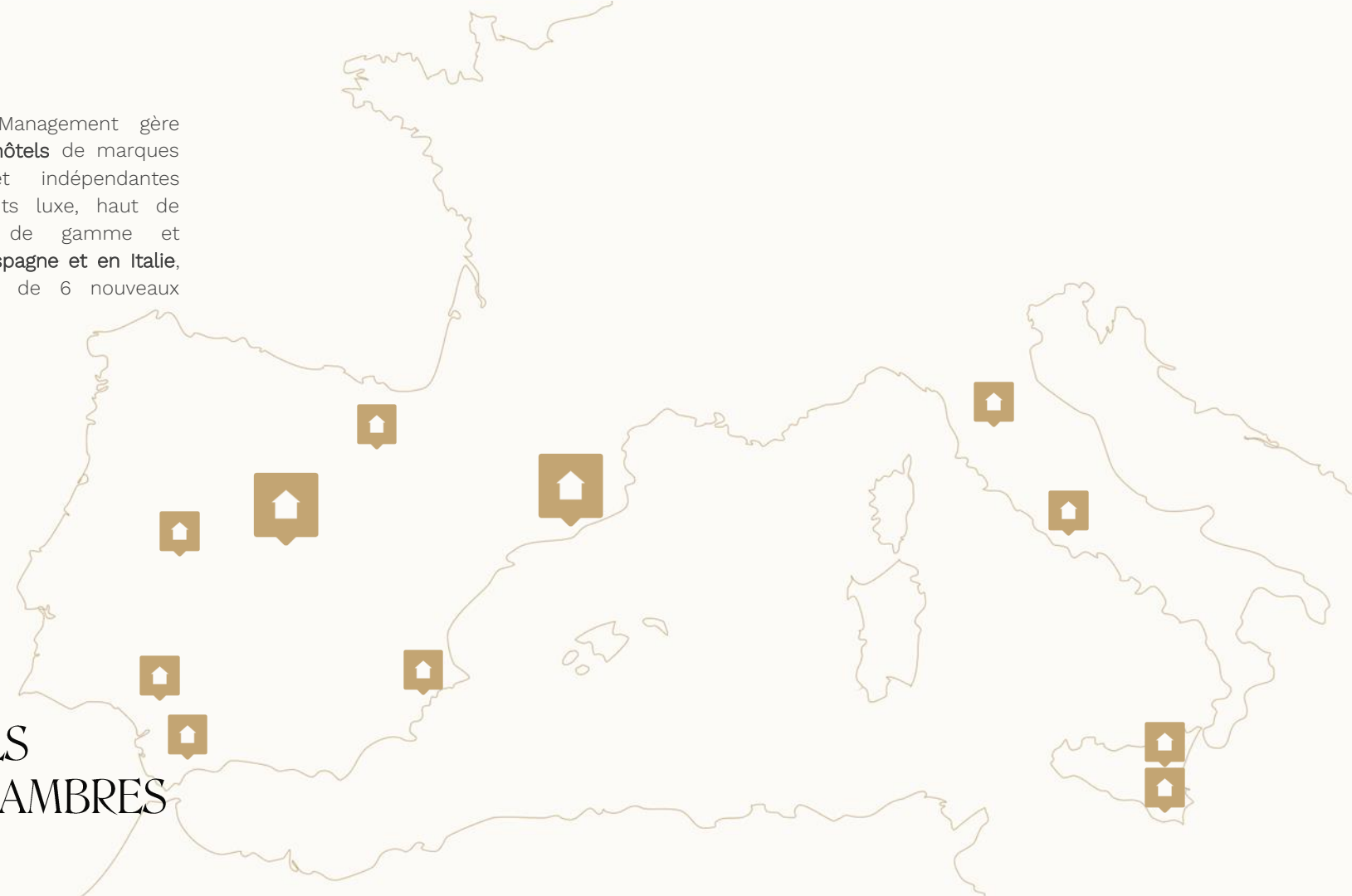
HYATT	ACCOR LIVE LIMITLESS	Hilton	CUSHMAN & WAKEFIELD	Marriott INTERNATIONAL	
Colliers INTERNATIONAL	BOREALIS HOTEL GROUP	JLL	IHG HOTELS & RESORTS	savills AGUIRRE NEWMAN	

PANORAM
HOTEL MANAGEMENT

PORTFOLIO

PORTFOLIO

Panoram Hotel Management gère actuellement **23 hôtels** de marques internationales et indépendantes dans les segments luxe, haut de gamme, milieu de gamme et économique en **Espagne et en Italie**, avec un pipeline de 6 nouveaux projets.



23 HÔTELS
+2400 CHAMBRES

PORTFOLIO

ESPAGNE

MADRID

Doubletree by Hilton Madrid Prado · **** · 61 chambres

Atocha Hotel Madrid, Tapestry Collection by Hilton · **** · 46 chambres

Mercure Madrid Centro · **** · 60 chambres

Ibis Styles Madrid Prado · *** · 48 chambres

Hampton by Hilton Alcobendas · *** · 138 chambres

BARCELONE

Hampton by Hilton Barcelona Fira Gran Vía · *** · 241 chambres

Mercure Barcelona Cóndor · **** · 78 chambres

Hotel Via Sants Barcelona, Tapestry Collection by Hilton · **** · 50 chambres

Hotel Terrasa Confort · *** · 74 chambres

LA RIOJA

Hotel Palacios Alfaro · *** · 67 chambres

MÁLAGA

Hampton by Hilton Málaga Martiricos · *** · 209 chambres

Staybridge Suites Málaga · *** · 105 chambres

PAMPLONA

Holiday Inn Express Pamplona· *** · 77 chambres

CÁCERES

Palacio de Godoy Cáceres, Curio Collection by Hilton· ***** · 73 chambres

ALICANTE

Hampton by Hilton Alicante Airport · *** · 72 chambres

PIPELINE

MADRID

Doubletree by Hilton Principe de Vergara· **** · 155 chambres (Q4 2026)

Home2 Suites by Hilton Madrid Retiro· ** · 220 chambres (2028)

SEVILLA

DoubleTree by Hilton Sevilla Nervión· **** · 184 chambres (2028)

TALAVERA DE LA REINA

Ibis Styles Talavera· *** · 165 chambres (2028)

PORTFOLIO

ITALIE

FLORENCE

Palazzo Castri 1874 · **** · 59 chambres

TAORMINA (SICILIA)

Quiete Taormina Naxos, Tapestry Collection by Hilton · ***** · 103 chambres

PIPELINE

MARINA DI RAGUSA (SICILIA)

Costa Irminia Retreat & SPA, Vignette Collection · ***** · 44 chambres (Q1 2027)

ROMA

Hampton by Hilton Rome St Peter's · *** · 126 chambres (Q1 2027)

Mercure Madrid Centro****

Mercure Barcelona Cóndor****

Ibis Styles Madrid Prado***

Hilton

Atocha Hotel
Tapestry Collection by Hilton****

Hotel Via Sants Barcelona
Tapestry Collection by Hilton****

Doubletree by Hilton Madrid Prado****

Hilton

Hampton by Hilton Barcelona Fira***

Hampton by Hilton Alcobendas***

Hampton by Hilton Málaga***

Hilton

Palacio de Godoy Cáceres
Curio Collection by Hilton*****

Hampton by Hilton Alicante Airport***

Hilton

Doubletree by Hilton Principe de Vergara****
(Opening Q4 2026)

Doubletree by Hilton Sevilla Nervión****
(Opening 2028)

IHG HOTELS & RESORTS

Holiday Inn Express Pamplona***

Staybridge Suites Málaga***

UNBRANDED

Hotel Palacios*** (Alfaro – La Rioja)

Hotel Terrassa Confort***

Hilton

Quiete Naxos Taormina, Tapestry Collection by Hilton *****

Hampton by Hilton Rome St Peter's *** (Q1 2027)

IHG HOTELS & RESORTS

Costa Irminia Retreat & SPA,
Vignette Collection***** (Q1 2027)

UNBRANDED

Palazzo Castri 1874**** (Florence)

PANORAM
HOTEL MANAGEMENT

CONTACT

Calle Cervantes Bajo Derecha
Madrid, 28014

T. +34 913 694 850
E. info@panoramhotels.com
W. panoramhotels.com